

## Política de Calidad, Ciberseguridad y Resiliencia DATACLOUD

**DataCloud** es una compañía Argentina de Cloud Computing dedica al desarrollo e implementación de una amplia variedad de soluciones en la nube: almacenamiento remoto de información, servicio de copias de seguridad remota, comunicaciones entre equipos, disponibilidad de infraestructura y aplicaciones para la gestión de la información como parte de nuestras soluciones.

La dirección de **DataCloud**, establece su firme compromiso de brindar servicios y productos de calidad, basados en el cumplimiento de los requisitos y en la mejora continua, para ello decidimos establecer y mantener un sistema de gestión integrado basado en los estándares **ISO 9001:2015** y **27001:2013**.

Considerando a la información como un activo crítico de la organización. En base a ella se toman decisiones a diario y habla de nosotros frente a nuestros clientes, colegas, colaboradores, proveedores, accionistas y público en general. Debido a esto juega un papel fundamental en el logro de nuestros objetivos de negocio, razón por la cual debemos proteger su Integridad, Disponibilidad, Confidencialidad y Resiliencia, independientemente del medio en el que se encuentre, pudiendo ser este en formato digital, en papel, en forma verbal o bien en el conocimiento de las personas.

Para lograrlo, es el compromiso de esta Dirección implementar un Sistema de Gestión que nos permita administrar tanto la Calidad y la Ciberseguridad, llevando adelante un enfoque basado en gestión de riesgos, en línea con los siguientes principios:

- Establecer un adecuado marco de control que permita medir el nivel de riesgo al que se está expuesto, determinar el nivel aceptable de estos riesgos, y definir las medidas de tratamiento para gestionar adecuadamente los riesgos con el fin preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información
- Promover la definición de Roles y Responsabilidades en materia de Ciberseguridad y Resiliencia asignando dicha responsabilidad a todos los colaboradores, a los proveedores y a las partes interesadas en la entrega de los servicios.
- Otorgar los recursos necesarios para garantizar la adecuada gestión de la Ciberseguridad y Resiliencia.
- Asegurar las competencias de los colaboradores mediante el desarrollo de planes adecuados de entrenamiento y concientización en Ciberseguridad.
- Establecer un proceso de mejora continua aplicable al Sistema de Gestión de Ciberseguridad y Resiliencia.



 Considerando los requerimientos de Ciberseguridad de los clientes, como parte fundamental del Sistema de Gestión de Ciberseguridad y Resiliencia.

Firma

Diego Malaspina

05/09/2023